

Comment répondre au téléphone et donner son numéro

Pour demander son numéro à quelqu'un

What's your phone number?

Quel est votre numéro de téléphone ?

Could you give me your phone number, please?

Pourriez vous me donner votre numéro de téléphone, s'il vous plaît ?

Dire que vous n'avez pas compris, demander que la personne répète

Sorry, could you repeat that?

Excusez moi, pourriez vous répéter cela?

Could you say that again?

Pourriez vous dire ça encore une fois ?

Sorry, I'm not sure. Is it 3 at the end?

Désolé(e), je ne suis pas sûr(e). Est ce que c'est un 3 à la fin ?

Excuse me, could you speak (a bit) slower?

Excusez moi, pourriez vous parler (un peu) plus lentement ?

Could you write it down, please?

Pourriez vous me l'écrire ?

Do I need to dial an international code before your number?

Dois je composer un code international avant votre numéro ?

You have to dial +33 (plus double three) before my number.

Vous devez composer +33 devant mon numéro.

<http://lea-english.com>



Comment donner son numéro de téléphone

En anglais, on va donner les chiffres un par un :

017-903-772

= zero/"oh" - one- seven - nine - zero/"oh"- three - double seven / seven seven - two

- Le zéro se dit 'zero' ou 'oh' (comme la lettre o)
- lorsqu'il y a deux chiffres identiques vous pouvez dire : 'double seven' ou 'seven - seven'
- pour 3 chiffres identiques on peut dire : 'triple three' ou 'three-three-three'

Le vocabulaire indispensable du téléphone

Cell phone (US) = mobile phone (UK)

Téléphone portable

a charger

un chargeur

an outlet (US) = a power point = a socket (UK)

une prise

Is there any outlet where I could charge my phone

Y-t-il une prise où je pourrais charger mon téléphone ?

a phone box = a telephone booth

une cabine téléphonique

to run out of credit

être à court de crédit / ne plus avoir de crédit

to check your balance

vérifier son crédit / son solde

to top up your phone

ajouter du crédit

<http://lea-english.com>



to upgrade your phone

acheter un nouveau téléphone plus évolué

to text someone / to send someone a text (message)

envoyer un SMS / un texto

to call somebody = to give somebody a call

appeler quelqu'un

to call = to telephone = to ring = to phone

Téléphone = appeler au téléphone

to call somebody back

rappeler quelqu'un

to dial a number

composer un numéro

to pick up the phone

décrocher le téléphone

to hang up

raccrocher

to have reception

avoir du réseau

the line is busy / engaged

la ligne est occupée

to go straight to voicemail

tomber sur la messagerie

to leave a voicemail

laisser un message

My phone is dead /doesn't have battery power

mon téléphone n'a plus de batterie

to charge your phone

faire charger son téléphone

<http://lea-english.com>



to miss a call
manquer un appel

Comment répondre au téléphone

Répondre au téléphone :

John speaking
John au téléphone

Hello / Good morning / Good afternoon
bonjour / bonne après midi

This is John Brown speaking
C'est John Brown au téléphone

This is Jane
c'est Jane au téléphone

Demander quelqu'un au téléphone

Could/ may I speak to please?
Pourrais je parler à ..., s'il vous plait ?

I'd like to speak to
je souhaiterais parler à ...

I'm trying to contact + name / Mr Smith / Ms Johnson...
j'essaie de contacter + nom / M. Smith / Mme Johnson...

I'm calling from Tokyo / Paris / New York / Sydney ...
j'appelle de Tokyo / Paris/ New York / Sydney ...

I'm calling on behalf of Mr. X
j'appelle de la part de Mr X

<http://lea-english.com>



On vous demandera peut surement

Who's calling please?

qui appelle, s'il vous plait ?

Excuse me, who's speaking/calling?

Excusez moi, qui est au téléphone ?

Are you sure you have the right number / name?

Êtes vous sûr d'avoir le bon numéro / nom ?

Can/ could you hold the line, please?

pourriez vous patientez / garder la ligne, s'il vous plait ?

Hold on / wait a moment, please.

attendez un instant, s'il vous plait

Can I leave a message?

est ce que je peux laisser un message ?

Si la communication est difficile

We go / were cut off

la communication a été coupé

Sorry, I didn't catch that/ I didn't understand

désolé, je n'ai pas compris

Could you repeat, please?

pourriez vous répéter, SVP

Sorry, I didn't catch your name

désolé, je n'ai pas compris votre nom

Sorry, you've got a wrong number

désolé, vous avez composé le mauvais numéro

The line is very bad ... Could you speak up please?

La ligne est très mauvaise... Pourriez vous parler plus fort, SVP ?

<http://lea-english.com>



Could you repeat that please?

Pourriez vous répéter cela, SVP ?

I'm afraid I can't hear you.

Je suis navré(e), je ne vous entends pas.

Sorry. I didn't catch that. Could you say that again please?

Désolé(e), je n'ai pas compris ce que vous venez de dire. Pourriez vous répéter, s'il vous plait?

Terminer la conversation

Speak to you again soon

à bientôt

Good bye

au revoir

Thank you for your help

Merci de votre aide

Plus de ressources PDF gratuites sur
<http://lea-english.com>

<http://lea-english.com>

